

Aprovecha tus ventajas por tener

# Asesor/es en Reforma y Construcción Certificados

Por la ISO 17024 de competencias profesionales



Tu reforma en  
buenas manos

Promueve **andimac**



## El cliente tiene nuevas expectativas... ...que el modelo habitual de gestionar la reforma no satisface

El día a día de la venta es complejo. Y cada vez más. La gran cantidad de información que nuestros clientes tienen a su alcance transforma el modo como entienden el proceso de compra, que nada tiene que ver con el de pocos años atrás. Nosotros mismos, cuando actuamos como compradores, como clientes, también hemos cambiado.

No importa que nuestro interlocutor sea un particular o un profesional. Todos han cambiado su relación con nosotros. Más información que a menudo se traduce en mala-información, confusión, capacidad de comparar en tiempo real productos y precio, etc...

Incluso los profesionales ven que su cliente también ha cambiado el modo de entender el proceso de su trabajo, y esto afecta a su relación con ellos. Y con nosotros.

En este entorno complejo, ¿cómo podemos poner en valor nuestra actividad, diferenciarnos y desarrollar nuevos modelos de crear y fortalecer la cultura relación con los clientes?

El primer paso para lograrlo es tener un reconocimiento público de nuestra actividad, ser un referente en el mercado, ser reconocidos como una profesión.

Ser asesores en reforma y construcción certificados.

### DEPENDER DE UN PROFESIONAL ES POCO O MAL VALORADO POR LOS CONSUMIDORES POR VARIAS RAZONES:

1.- El cliente final es consciente de su falta de conocimiento en la materia y la empresa que contrata es "juez y parte".

2.- Sabe que va a mirar por su interés y no tanto por su cliente (en materiales, facilidad de obra, echar balones fuera ante problemas...)

3.- Hoy en día no existe una figura reconocida como capacitada para realizar este trabajo y capitalizar estas tendencias.

4.- La certificación como Asesor en Reforma y Construcción trata de llenar este vacío, elevando el valor percibido de nuestro trabajo



Prestigia tu trabajo

# Asesor en Reforma y Construcción

Por la ISO 17024 de competencias profesionales



Tu reforma en  
buenas manos

## 1 Ventajas de la certificación

1 Valida la competencia y capacidad profesional, potenciando tu valor y reconocimiento

2 Prestigia y dota de credibilidad y autoridad tu relación con los clientes en la labor de asesoramiento

3 Con Certipedia y otros elementos de comunicación, aumenta tu posición de transparencia y credibilidad

4 Mejora tu autoestima y prestigio profesional, incrementando el rendimiento comercial

5 Entrás en un sistema de formación continua que te ayuda a actualizarte y mejorar las capacidades

Constituye un factor de prestigio y diferenciación, que acompañado de una correcta comunicación eleva el potencial de ascendencia y percepción de confianza ante los diferentes segmentos de clientes. Además, al entrar en un proceso de formación y mejora continua, garantizas la actualización de contenidos y mejora profesional en el tiempo.

## 2 Transparencia y compromiso profesional

### CERTIPEDIA – Transparencia para tus clientes y para tu éxito



Todos los usuarios, y por supuesto nuestros clientes, nos informamos cada vez más a través de la red la calidad de productos y servicios.

Ahora, los Asesores en Reforma y Construcción certificados por TÜV Rheinland, pueden beneficiarse de todas las ventajas que ofrece ser la **primera Certificación española en aparecer en Certipedia**, una base de datos internacional que reconoce sus competencias y que ofrece un punto de transparencia y garantía a los consumidores. Y de prestigio a nuestra empresa.

#### Transparencia ante el cliente

Los datos publicados de su certificado informan al cliente de forma detallada del profesional que ha sido certificado, lo que genera mayor confianza en el cliente y un impulso decisivo a la hora de contratar.

#### Seguridad y autenticidad

La veracidad de su certificación puede comprobarse a través de su número de identificación individual en cuestión de segundos. Para garantizar la seguridad, calidad y fiabilidad de sus competencias.

#### Acceso ilimitado a clientes

Al vincular la marca de certificación con Certipedia, sus servicios pueden llegar a un número ilimitado de clientes a través de Internet las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.



Los clientes pueden obtener información pública sobre las competencias de la fuerza comercial de su empresa con solo seguir un código QR que puede aparecer en la tarjeta de visita.

Con el uso de esta marca podrá anunciar sus servicios certificados de forma específica y destacar sobre la competencia de forma cualitativa. Un servicio que aumenta la credibilidad y prestigio de su empresa.

3

# Los medios hablan bien de esta iniciativa, hablan bien de ti

Los medios acogen la “nueva profesión” como la respuesta lógica a una carencia en el mercado

Este perfil ayuda a crear una barrera de prestigio entre los grandes operadores que abarcan servicios de reforma y el canal profesional.



## ¿Cómo obtener el certificado?

El único requisito indispensable es superar de forma satisfactoria el curso de Asesor Técnico Comercial en Construcción y Reforma.



A partir de aquí, si está interesado nos lo comunica a Andimac, a través de la dirección [servicios@andimac.org](mailto:servicios@andimac.org), y realizaremos los trámites oportunos para la certificación.

**El certificado tiene una validez de 3 años y un coste total de 199€ (\*)**

(\*) Precio exclusivo para empresas asociadas a Andimac y durante 2020. Precio público de las tasas y proceso de certificación: 400€

# CLUB DE LAS GRANDES MARCAS

QUE APOYAN EL DESARROLLO DE LA DISTRIBUCIÓN PROFESIONAL

Global partner



Gold partner



Patrocinadores



ePower&Building



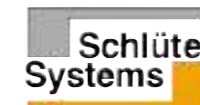
Partner tecnológico



Socio Contenidos Digitales



Socios Industriales







Ahora ya te puedes certificar como

# Asesor en Reforma y Construcción

Por la ISO 17024 de competencias profesionales



Tu reforma en  
buenas manos

Promueve **andimac**

